

Obchodní podmínky společnosti Tepelné hospodářství Hradec Králové, a.s. pro dodávku tepla a teplé vody

Čl. 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky pro dodávku tepelné energie pro vytápění a teplé vody (dále jen „OP“) upravují vztahy mezi dodavatelem tepelné energie (dále jen „dodavatel“) a odběratelem, který odebírá tepelnou energii pro vytápění (dále jen „teplo“) a teplou vodu na základě smlouvy o dodávce tepla a teplé vody (dále jen „smlouva“) a jsou její součástí.
2. Dodavatel se dle smlouvy zavazuje dodávat teplo a teplou vodu do odběrného místa odběratele a odběratel se zavazuje zaplatit za uskutečněnou dodávku platbu za sjednané ceny.

Čl. 2

Dodávka a měření

1. Dodávka tepla a teplé vody se považuje za zahájenou okamžikem uvedení měřidel (měřícího zařízení tepla a vodoměru) do provozu, a to v odběrném místě odběratele.
2. Měření (odečty) dodávky tepla, včetně jejího vyhodnocování, je pro účely vyúčtování dodávky tepla zajišťováno dodavatelem.
3. Měření (odečty) dodávky teplé vody, včetně jejího vyhodnocování, je pro účely vyúčtování dodávky teplé vody zajišťováno dodavatelem, pokud je v odběrném místě instalován patní vodoměr teplé vody.
4. Odečty jsou dodavatelem prováděny zpravidla jednou za kalendářní měsíc. Nepodaří-li se dodavateli provést odečet po dobu delší jak dva měsíce, oznámí odběrateli provedení odečtu písemně. V oznámení uvede datum a časové rozmezí, kdy požaduje zpřístupnění měřidla/měřidel. Neumožní-li odběratel v takto stanovené době dodavateli přístup k měřidlu/měřidlům, je dodavatel oprávněn spotřebu tepla a teplé vody vyúčtovat podle spotřeby z minulého srovnatelného období. Rozdíl mezi takto vyúčtovaným odběrem a skutečným odběrem bude vypořádan po zjištění skutečné spotřeby z paměti měřidla/měřidel. Podle spotřeby z minulého srovnatelného období je dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu tepla a teplé vody v případě poruchy měřidla/měřidel.
5. V případě, že v odběrném místě není instalován patní vodoměr teplé vody, je údaj o odebraném množství teplé vody za odběrné místo povinen předat dodavateli odběratel. Množství teplé vody se v daném případě určí jako součet odebraného množství teplé vody naměřený/odečtený na všech instalovaných vodoměrech v odběrném místě u koncových spotřebitelů. Odběratel je povinen provést odečet každoročně v období mezi 20. prosincem a 31. prosincem. Získané údaje, včetně stavu všech vodoměrů instalovaných v odběrném místě, je odběratel povinen předat dodavateli písemně nejpozději do 10. ledna následujícího kalendářního roku. V případě písemné žádosti dodavatele je odběratel povinen provést zvláštní odečet v období v žádosti uvedené. Takto získané údaje je povinen předat písemně dodavateli, a to ve lhůtě v žádosti rovněž uvedené.
6. Nepředá-li odběratel údaje o množství odebrané teplé vody dodavateli ve lhůtě stanovené v předchozím bodě, je dodavatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 100,- Kč za každý den prodlení s řádným splněním této povinnosti. Dodavatel je dále v takovém případě oprávněn vyúčtovat odběr teplé vody podle spotřeby z minulého srovnatelného období. Rozdíl mezi takto vyúčtovaným odběrem a skutečným odběrem bude vypořádan po předání údajů odběratelem dle bodu 5. tohoto článku obchodních podmínek. Podle spotřeby z minulého srovnatelného období je dodavatel oprávněn vyúčtovat spotřebu tepla a teplé vody v případě poruchy měřidla/měřidel.
7. Odběratel je povinen zajistit dodavateli přístup k měřidlu/měřidlům za účelem provedení odečtu, kontroly odečtů provedených odběratelem, oprav, údržby, výměny či odebrání měřidla/měřidel, a to i při ukončení odběru nebo přerušení dodávky tepla a teplé vody.

8. Odběratel je povinen zajistit dodavateli bezplatný přístup ke zdroji elektrické energie a hradit spotřebu elektrické energie pro měřicí, pomocná a ovládací zařízení dodavatele.
9. Odběratel je povinen odebírat teplo a teplou vodu za dohodnutých podmínek pouze přes měřidlo (měřicí zařízení tepla a vodoměr), které připojil dodavatel nebo jím pověřená osoba.
10. Dodavatel je povinen dodat sjednané množství tepla v topném období od 1. září do 31. května kalendářního roku do odběrného místa odběratele stanoveného ve smlouvě. Teplota topné vody a časový průběh dodávky tepla budou regulovány v závislosti na klimatických podmínkách (venkovní teplotě) a předpovědi počasí. Dodávka tepla je splněna přechodem teplotnosné látky přes měřidlo tepla (místo předání) v daném odběrném místě.
11. Dodavatel je povinen dodat teplou vodu v odběrném místě odběratele stanoveném ve smlouvě. Teplota teplé vody měřená na výstupu u spotřebitele bude v době od 6.00 hodin do 22.00 hodin dodávána v rozmezí od +45°C do +60°C . Dodávka je splněna přechodem teplé vody přes místo předání, kterým je patní vodoměr a není-li instalován, přes hlavní patní uzávěry v daném odběrném místě.
12. Odběratel je povinen oznamovat dodavateli bez zbytečného odkladu veškeré změny údajů uvedených ve smlouvě.

Čl. 3

Stanovení ceny, záloh, vyúčtování a platebních podmínek

1. Konečná platba za odběr tepla a teplé vody sestává z platby za teplo a z platby za dodávku teplé vody.
2. Platba za dodávku teplé vody je tvořena dvěma složkami, a to z platby za odebrané množství vody a z platby za spotřebovanou tepelnou energii pro přípravu teplé vody. Množství spotřebované tepelné energie pro přípravu teplé vody se stanoví dle obecně závazného předpisu, nestanoví-li smlouva jinak.
3. Ceny za jednotku:
 - tepla na výstupu ze sekundárního rozvodu a domovní předávací stanice Kč / GJ
 - tepla na výstupu z centrální předávací stanice a cena tepla pro ohřev vody tj. Kč / GJ,
 - studené vody pro ohřev vody tj. Kč / m³,jsou dodavatelem stanoveny v ceníku, který je zveřejněn na webových stránkách dodavatele (www.thhk.cz).
4. K cenám uvedeným v předchozím bodě se připočítává daň z přidané hodnoty, popřípadě další daň a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy, a to ve výši a způsobem, jak stanoví příslušný právní předpis stanovující takovou daň nebo poplatek.
5. Cena za jednotku tepla na výstupu ze sekundárního rozvodu a domovní předávací stanice, cena za jednotku tepla na výstupu z centrální předávací stanice, cena za jednotku studené vody pro ohřev vody a cena za jednotku tepla pro ohřev vody může být dodavatelem jednostranně upravena změnou ceníku s tím, že tato změna musí být odběrateli oznámena nejméně jeden měsíc přede dnem nabytí účinnosti nového ceníku formou zveřejnění prostřednictvím webových stránek dodavatele, zveřejněním v informačním zpravodaji statutárního města Hradec Králové RADNICE nebo v Hradeckém deníku nebo regionální příloze pro Královehradecký kraj deníku MF DNES a v kontaktních místech dodavatele, popřípadě i jiným vhodným způsobem. Toto oznámení se pokládá za návrh změny ceny za teplo na výstupu ze sekundárního rozvodu a domovní předávací stanice, ceny za teplo na výstupu z centrální předávací stanice, ceny studené vody pro ohřev vody a ceny tepla pro ohřev vody a musí v něm být určeno datum, od něhož je účinná změněná cena tepla na výstupu ze sekundárního rozvodu a domovní předávací stanice, cena tepla na výstupu z centrální předávací stanice, cena studené vody pro ohřev vody a cena tepla pro ohřev vody.
6. V případě, že odběratel nesouhlasí s úpravou výše ceny za jednotku tepla na výstupu ze sekundárního rozvodu a domovní předávací stanice, ceny za jednotku studené vody pro ohřev vody a ceny za jednotku tepla pro ohřev vody, je oprávněn od smlouvy odstoupit. Právo odstoupit může odběratel uplatnit nejpozději do 15 dnů přede dnem účinnosti změněné ceny tepla na výstupu ze sekundárního rozvodu a domovní předávací stanice, ceny tepla

na výstupu z centrální předávací stanice, ceny studené vody pro ohřev vody a ceny tepla pro ohřev vody. V písemném oznámení o odstoupení musí být odkaz na toto ustanovení OP jakož i na uveřejněné oznámení o změně ceníku. V případě, že odběratel odstoupí od smlouvy podle tohoto odstavce, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měla nabýt účinnosti změněná cena tepla na výstupu ze sekundárního rozvodu a domovní předávací stanice, cena tepla na výstupu z centrální předávací stanice, cena studené vody pro ohřev vody a cena tepla pro ohřev vody. V opačném případě se má za to, že odběratel akceptoval změněnou cenu tepla na výstupu ze sekundárního rozvodu a domovní předávací stanice, cenu tepla na výstupu z centrální předávací stanice, cenu studené vody pro ohřev a cenu tepla pro ohřev vody a je povinen změněnou cenu tepla na výstupu ze sekundárního rozvodu a domovní předávací stanice, cenu na výstupu z centrální předávací stanice, cenu studené vody pro ohřev a cenu tepla pro ohřev vody dodavateli platit.

7. Odběratel se zavazuje, že na dodávku a odběr tepla a teplé vody bude platit dodavateli zálohy. Výše a četnost záloh je stanovena platným rozpisem záloh. V návaznosti na cenové úpravy a docílenou spotřebu posledního fakturačního období si dodavatel vyhrazuje právo jednostranně upravovat výši anebo četnost záloh pro následující fakturační období. Změnu výše anebo četnosti záloh je dodavatel povinen odběrateli oznámit formou doručení nového rozpisu záloh, který je účinný okamžikem doručení.

8. Dodavatel se zavazuje vystavovat daňový doklad s náležitostmi dle příslušných právních předpisů na základě odečtu měřidel, a to nejpozději do 90-ti dnů po ukončení fakturačního období, kterým se rozumí kalendářní rok nebo po ukončení smluvního vztahu, jakož i v případě přerušení dodávky tepla a teplé vody v důsledku porušení smlouvy odběratelem. Ve faktuře budou vypořádány zaplacené zálohy pro příslušné fakturační období.

9. V případě, že dodavatel má vůči odběrateli splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek vyúčtování k jednostrannému započtení proti jeho splatné pohledávce vůči odběrateli. V opačném případě se dodavatel zavazuje vrátit přeplatek odběrateli.

10. Při vyúčtování dodávky tepla a teplé vody je dodavatel oprávněn převést do dalšího zúčtovacího období přeplatky nebo nedoplatky, jejichž výše nepřesáhla 1.000 Kč.

11. Platba se považuje za splněnou, je-li použit správný variabilní symbol, číslo účtu, částka a případně další identifikační údaje dle smlouvy, rozpisu záloh nebo vyúčtování. Platba musí být uhrazena nejpozději do data splatnosti vystaveného účtu.

12. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, pak je dnem splatnosti nejbližší následující pracovní den.

13. Pro případ prodlení s platbami dle smlouvy si strany sjednávají povinnost dlužníka zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši. Dodavatel je dále oprávněn požadovat na odběrateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% za každý den prodlení s úhradou předepsané zálohy nebo vyúčtování. Dodavatel je oprávněn smluvní pokutu vyúčtovat na zvláštní faktuře nebo současně s kteroukoliv následující fakturou jím vystavenou.

14. Při neoprávněném odběru je odběratel povinen uhradit škodu vypočtenou dle zvláštního předpisu.

15. Jestliže by dodávky tepla a teplé vody nebo jiná plnění poskytovaná podle smlouvy byly přímo či nepřímo zatíženy jakýmkoliv daněmi, poplatky nebo odvody anebo přímo či nepřímo zatíženy zvláštními platbami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy, rozhodnutím ERÚ nebo zvláštními právními předpisy, které v okamžiku uzavření smlouvy nebyly známé nebo účinné, nebo jestliže by se takové daně, poplatky nebo odvody nebo zvláštní platby zatěžující dodávky tepla a teplé vody nebo jiná plnění poskytovaná podle smlouvy zvýšily, je dodavatel oprávněn převést veškerá z toho vyplývající zatížení odběrateli prostřednictvím zvýšení ceny odpovídajícímu zvýšenému zatížení dodávek nebo jiných plnění a odběratel je povinen takto zvýšenou cenu dodavateli zaplatit; to platí i pro zatížení, která na dodavatele přenesou jeho dodavatelé tepelné energie a vody, pokud taková zatížení spočívají ve zvýšení daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb nebo v zavedení nových daní, poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb, které nesou tito dodavatelé tepelné energie a vody. Uvedený způsob změny ceny platí i pro případ dodatečného snížení nebo zrušení daní,

poplatků nebo odvodů nebo zvláštních plateb zatěžujících dodávky tepla a teplé vody nebo jiná plnění poskytovaná podle smlouvy, které nesl dodavatel nebo které nesli jeho dodavatelé tepelné energie a vody, pokud tito takové zvýhodnění na dodavatele přenesli.

Čl. 4

Reklamacce

1. Zjistí-li odběratel chyby nebo omyly při vyúčtování tepla a teplé vody vzniklé nesprávným odečtem měřidel (měřícího zařízení tepla nebo vodoměru), chybou měřidel, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., předá dodavateli písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (dále jen „reklamace“). Reklamace musí minimálně obsahovat:

- a) číslo reklamované faktury,
- b) číslo odběrného místa,
- c) číslo a stav měřidla (měřidel) ke dni podání reklamace,
- d) odůvodnění reklamace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamace.

2. Odběratel uplatní reklamaci u dodavatele nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené dodavatelem ve faktuře jsou správné.

3. Reklamace, s výjimkou reklamace zcela zjevné chyby či omylu, nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

Čl. 5

Přerušeni dodávek, ukončení a zánik smlouvy

1. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku tepla a teplé vody zejména v případech, kdy:
 - a) je oprávněn omezit nebo přerušit dodávku tepla a teplé vody dle Energetického zákona,
 - b) odběratel poruší své závazky vyplývající ze smlouvy, zejména v případě opakovaného neplacení smluvených záloh nebo nezaplacení faktury,
 - c) odběratel neumožní přístup k měřidlu/měřidlům
2. Smlouvu lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou
 - b) písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou 30 dní, která počne běžet druhého dne po doručení výpovědi
 - c) odstoupením od smlouvy.
3. Kromě zákonných důvodů má dodavatel právo odstoupit od smlouvy v případech, kdy odběratel:
 - a) nesplní důležitou povinnost vyplývající mu ze smlouvy, zejména povinnost uvedenou v bodě 5, článku 2 těchto OP,
 - b) pokud se prokáže, že údaje uvedené odběratelem ve smlouvě jsou nepravdivé
 - c) v případě neoprávněného odběru dle Energetického zákona.
4. Smluvní strany se dohodly, že účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení projevu vůle oprávněné strany odstoupit od smlouvy druhé smluvní straně.
5. Odběratel se zavazuje před ukončením odběru tepla a teplé vody nebo změně odebíraného množství danou stavebními úpravami provést osobně odhlášení odběru u dodavatele, dále dohodnout termín odpojení měřidla (měřidel) nebo převedení místa spotřeby na nového odběratele za jeho účasti; pokud odběratel neumožní dodavateli nebo jím pověřené osobě provést konečný odečet nebo odpojit měřidlo/měřidla, odpovídá odběratel za celý odběr až do té doby, kdy dodavatel bude moci tak učinit.

Čl. 6

Doručování

1. Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být doručen mezi účastníky (dále jen „podání“), není-li stanoveno v OP nebo ve smlouvě sjednáno jinak, může být doručen jakýmkoliv způsobem nevzbuzujícím pochybnost o okamžiku jeho doručení druhé smluvní straně.

2. Při doručování doporučeným dopisem se podání považuje za doručené okamžikem jeho předání adresátovi (příjemci), nejpozději však třetí (3.) den po dni předání podání držiteli příslušné poštovní licence k doručení adresátovi (příjemci) na adresu účastníka uvedenou ve smlouvě.

3. Při doručování dopisem se podání považuje za doručené pátý (5.) den po dni předání podání držiteli příslušné poštovní licence k doručení adresátovi (příjemci) na adresu účastníka uvedenou ve smlouvě.

Čl. 7

Ostatní ujednání

1. V souladu s ustanoveními zákona č.101/2000 Sb. odběratel souhlasí, aby dodavatel:
 - v zájmu evidence řádného plnění závazků odběratele, jakož i za účelem nezbytné ochrany práv dodavatele vyplývajících mu ze smlouvy, v nezbytném rozsahu shromažďoval, zpracovával a uchovával osobní údaje odběratele uvedené ve smlouvě,
 - užil osobních údajů odběratele v rámci svých informačních kampaní,
 - užil odběratelem sděleného elektronického kontaktu pro zasílání svých obchodních sdělení.

Osobní údaje odběratele jsou zpracovávány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům dodavatele, zpracovatelům, s nimiž má dodavatel uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další osobě v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

2. Právní vztahy dodavatele a odběratele, na které se vztahují tyto OP, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník, Energetickým zákonem a jejich prováděcími předpisy v platném znění.

3. Spory mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy budou řešeny obecnými soudy dle platných právních předpisů. Pokud by pro rozhodování sporu ze smlouvy dle právních předpisů byl příslušný ERÚ, bude mu spor předložen k rozhodnutí.

4. Dodavatel je oprávněn stanovit svým oznámením nové OP. Oznámení zveřejní nejméně tři měsíce před okamžikem, kdy mají nové OP nabýt účinnosti, a to formou vyvěšení OP na webových stránkách dodavatele, formou inzerátu, informujícího o vydání nových OP, zveřejněním v informačním zpravodaji statutárního města Hradec Králové RADNICE, v Hradeckém deníku nebo regionální příloze pro Královehradecký kraj deníku MF DNES a zveřejněním v kontaktních místech dodavatele. Toto oznámení se pokládá za návrh změny OP a musí v něm být určeno datum, od něhož má ke změně dojít. V případě uveřejnění oznámení dodavatelem je odběratel oprávněn písemně odstoupit od smlouvy; odstoupení od smlouvy představuje stranami smlouvy dohodnutý výlučný nástroj pro vyjádření nesouhlasu s návrhem změny OP. Právo odstoupit může odběratel využít pouze do 30 dnů přede dnem nabytí účinnosti nových OP. V případě, že odstoupení nebude písemné nebo bude dodavateli doručeno po uplynutí stanovené lhůty, je neplatné. V případě, že odběratel odstoupí postupem podle tohoto článku, smlouva zaniká ke dni, který bezprostředně předchází dni, k němuž měly nabýt účinnosti nové OP. V případě, že odběratel po uveřejnění oznámení dodavatelem neodstoupí způsobem podle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu OP a je povinen plnit smlouvu podle nových OP, jež jsou pak pro obě smluvní strany závazné.

Tyto OP byly vydány společností Tepelné Hospodářství Hradec Králové, a.s. dne 27.11.2008 a nabývají účinnosti dnem 1.12.2008